





Kraków



# Jak doprowadzić do głębokich, **systemowych zmian** na lepsze w Krakowie?

*Aneta Skubida,  
Co-founder and Future-proofed Cities Dealer  
Green Dealers 24.04.2021*



## Czego za chwilę się dowiemy?

1. **Dlaczego** powinniśmy **myśleć systemowo**?
2. Jak zdefiniować **wyzwania** Krakowa (model góry lodowej)?
3. Jak zdefiniować kontekst i pole działania (miasto jako **system naczyń połączonych**).
4. Jak projektować i **wdrażać rozwiązania** dla Krakowa?
5. Podsumowanie.

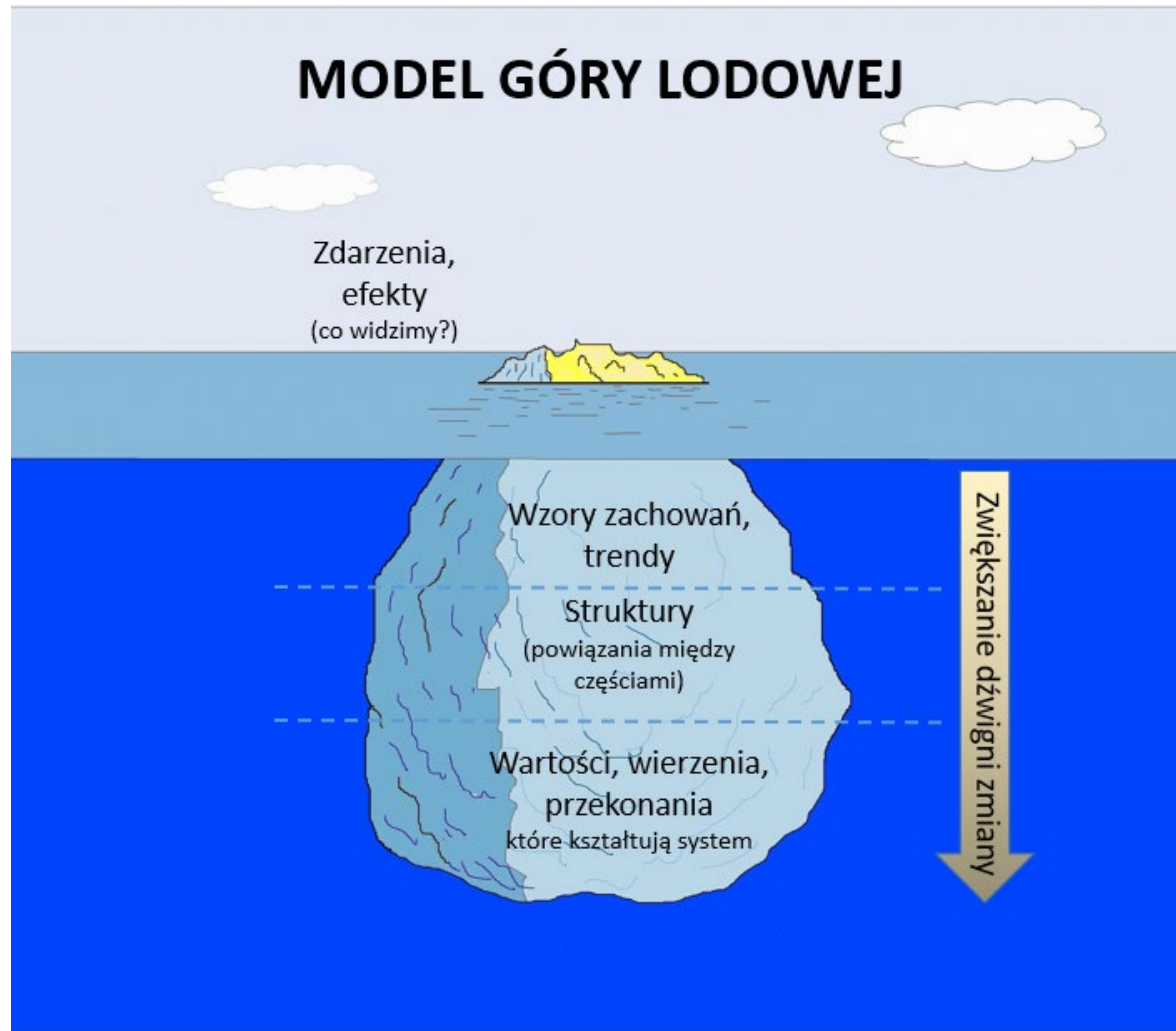


# 1. Dlaczego podejście systemowe?



<https://www.youtube.com/watch?v=17BP9n6g1F0&t=47s>

## MODEL GÓRY LODOWEJ



## 2. „Co nagle to po diable”

- w jaki sposób poprawnie zdefiniować wyzwania Krakowa?



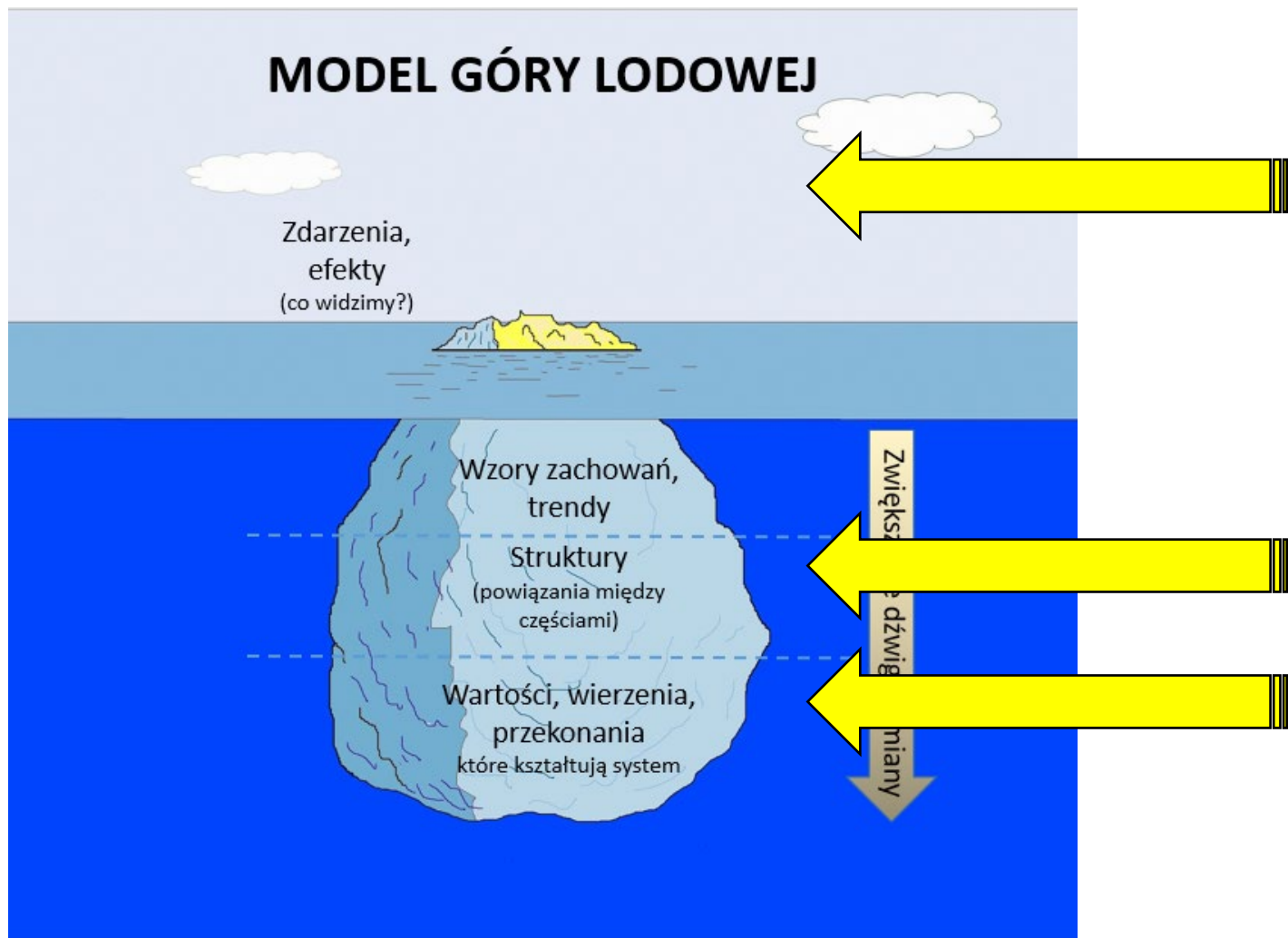
## Przykład: „problem śmieciowy”

Popularna odpowiedź:

*„Musielibyśmy zwiększyć częstotliwość sprzątnięcia przez Zakład Oczyszczania Miasta, niestety w tej chwili brakuje nam na to funduszy.”*

*Fot. własne, ul. Ludwika – Warszawa, Wola*

## MODEL GÓRY LODOWEJ



*„Musimy zwiększyć częstotliwość sprzątnia przez Zakład Oczyszczania Miasta”*

*„Potrzebujemy zmian gospodarczych i społecznych:*

- ✓ *Musimy postawić na gospodarkę cyrkularną*
- ✓ *Musimy wzmocnić szacunek do przestrzeni publicznych i wspólnotowość.*

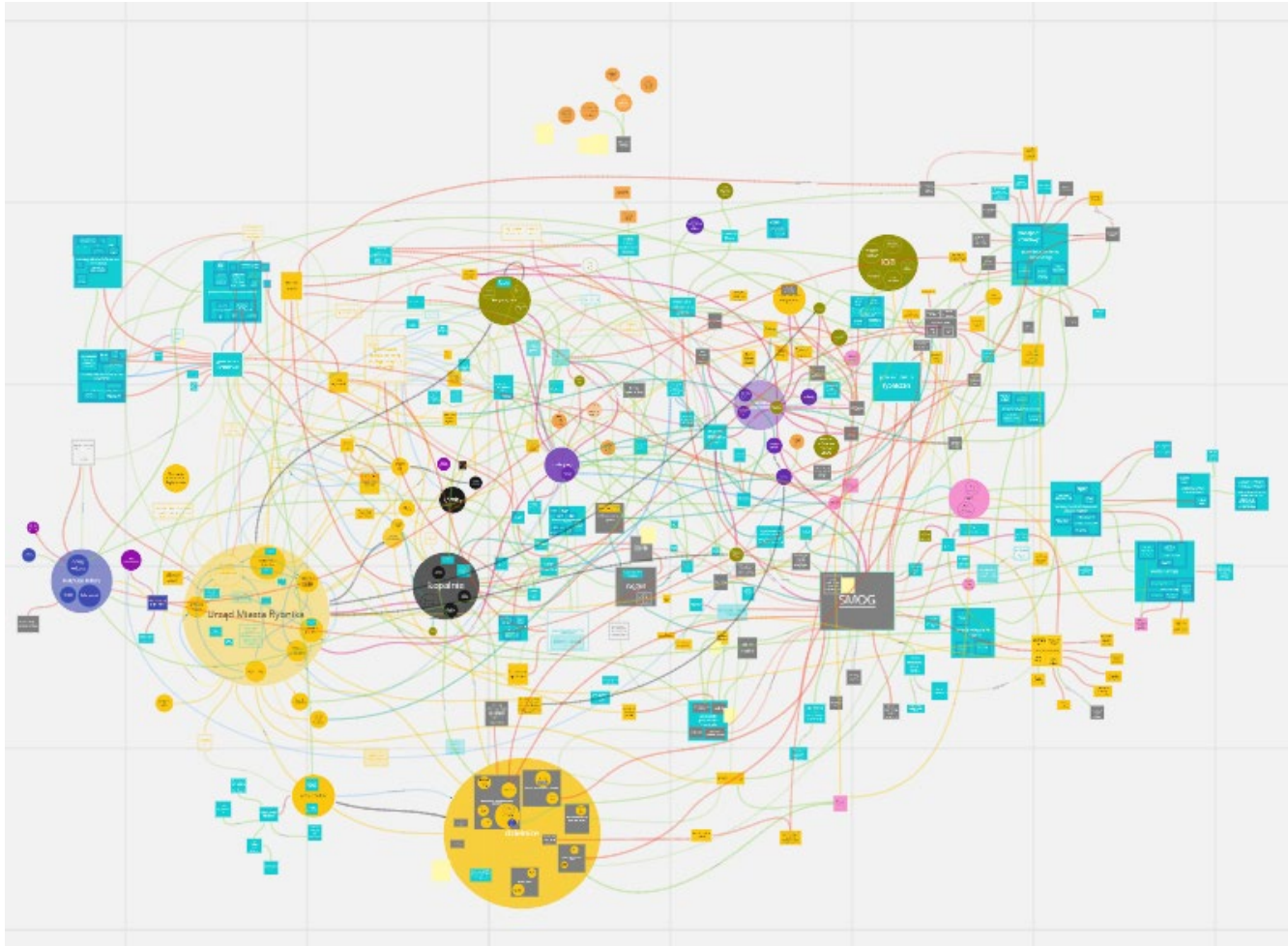
*Możemy zacząć od edukacji w szkołach, kampanii społecznych organizowanych wspólnie z NGO i aktywistami.”*

Aby **trwale i skutecznie** rozwiązać problem musimy **dobrze zdiagnozować i zrozumieć jego przyczyny**. Te zaś najczęściej pozostają w ukryciu.

Jeśli tego nie zrobimy, **problem będzie powracał** niczym głowy mitycznej hydry – a tym samym generował narastające koszty i wyczerpywał inne zasoby.



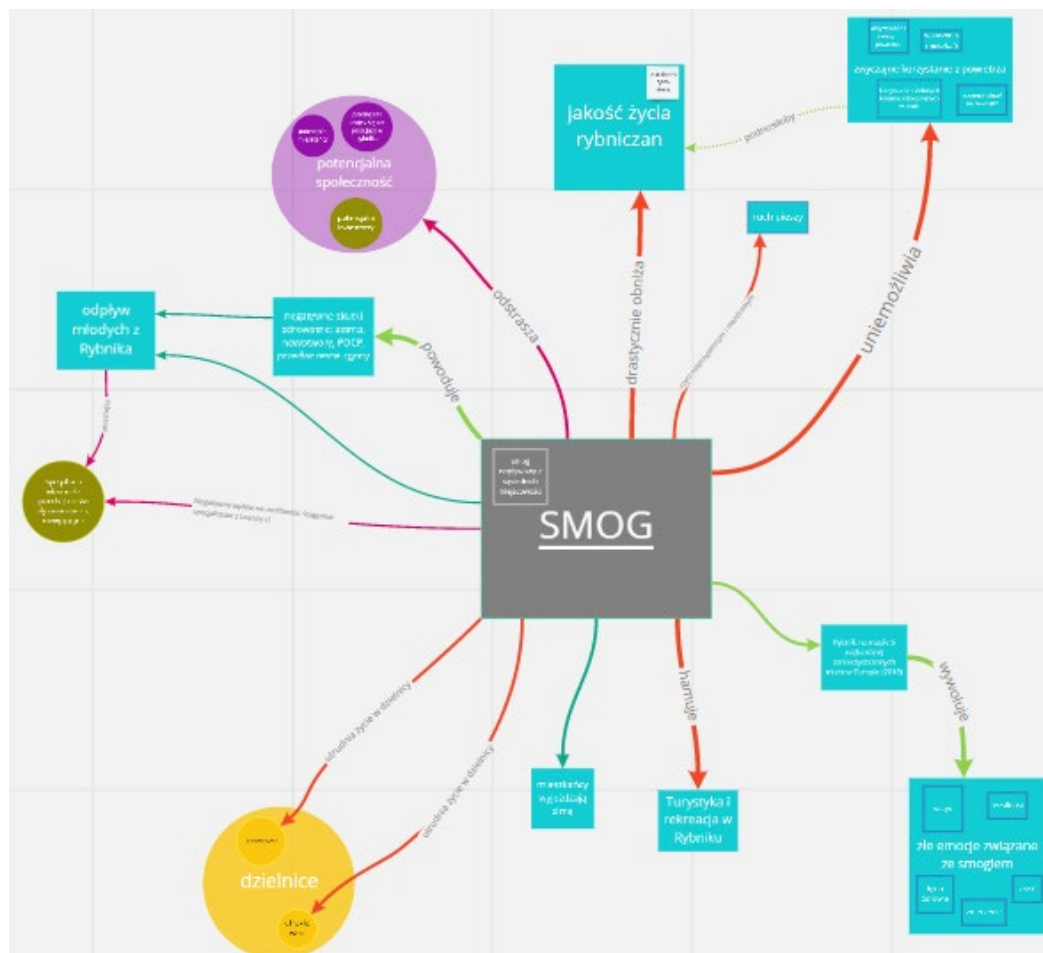




Fot. Mapa systemu miasta Rybnik, Rybnik 360 Deep  
Demonstration, Swarmcheck, EIT Climate-KIC i partnerzy

### 3. Jak zdefiniować kontekst i pole działania?

- miasto jako system „naczyni  
połączonych”.

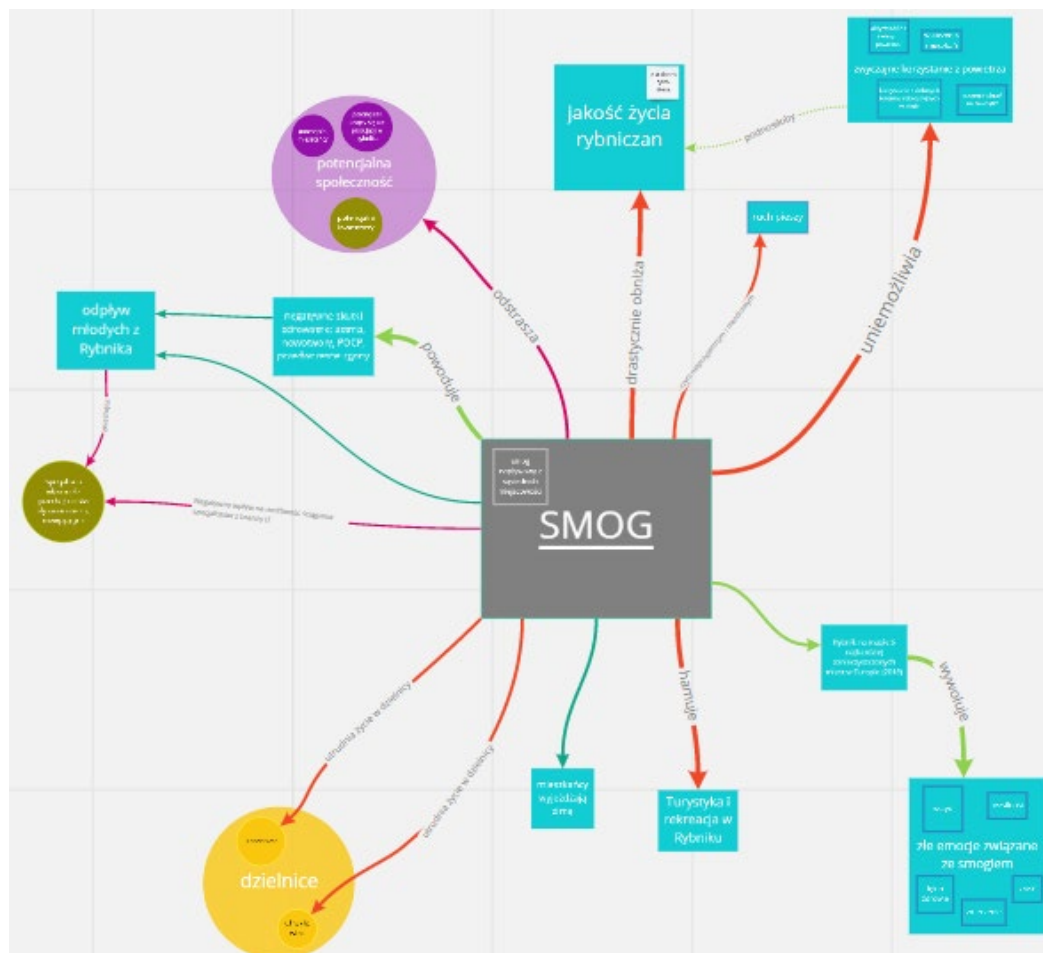


## Przykład: problem smogu

Wpływają na niego różne czynniki, np.:

- Problemy **finansowe** (np. kosztowna wymiana pieca i eksploatacja nowego systemu),
  - **Ignorancja** skutków zdrowotnych,
- **Przyzwyczajenia** i niechęć do zmian (np. bałaganu podczas remontu),
- Brak dostatecznej **wiedzy** na temat możliwego wsparcia i możliwości technicznych.

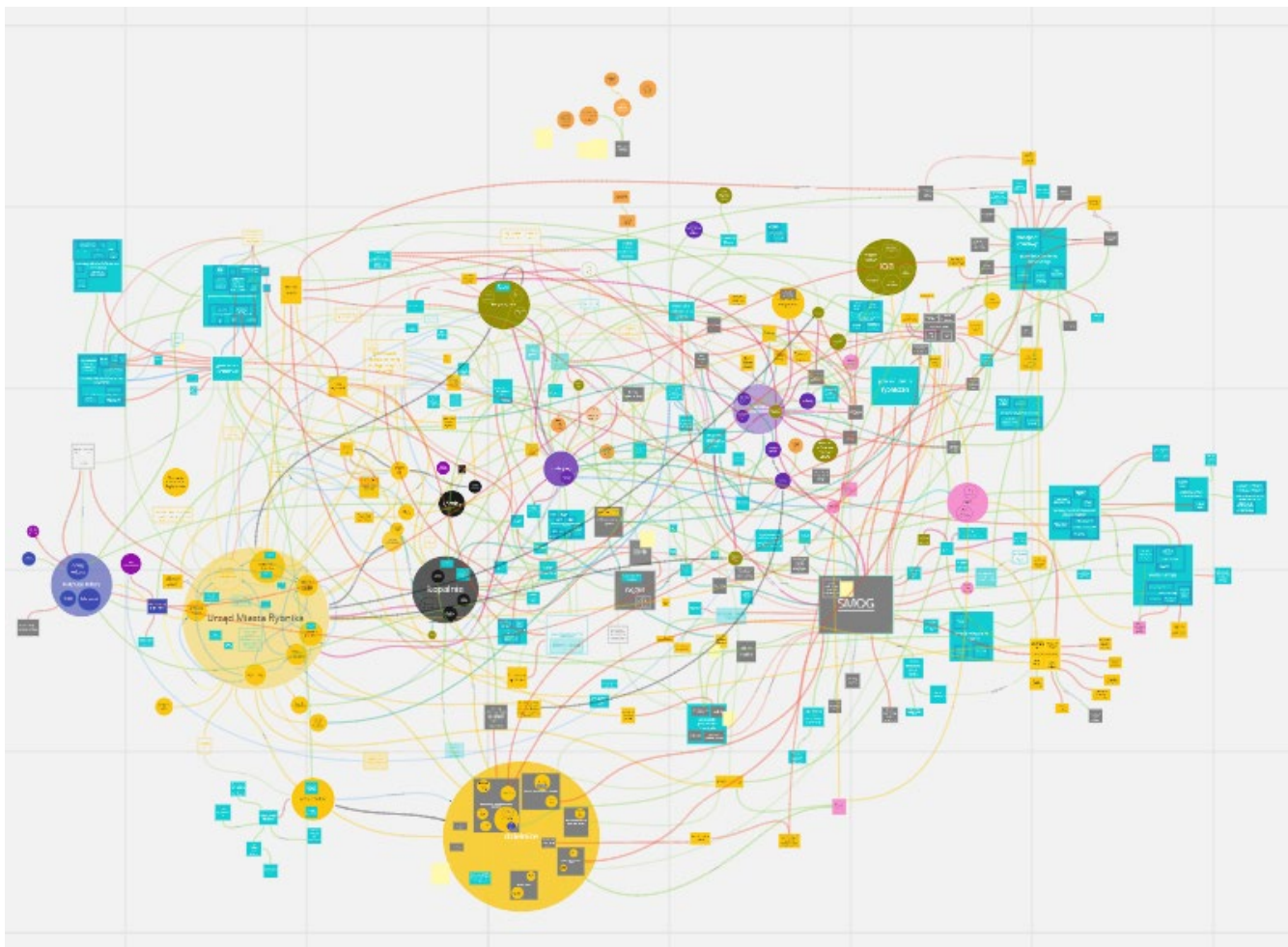
Fot. – Smog jako dźwignia systemowa, Rybnik 360 Deep Demonstration, Swarmcheck, EIT Climate-KIC i partnerzy



Z drugiej strony, smog niesie za sobą szereg konsekwencji, w tym:

- **zdrowotnych,**
- ograniczenie możliwości spędzania czasu na powietrzu
  - w tym dla **sportu i rekreacji,**
  - blokada dla rozwoju **turystyki,**
- **depopulacja** i odstraszanie nowych mieszkańców,
  - odstraszanie **inwestorów,**
- **pogorszenie perspektyw tworzenia i rozwoju przedsiębiorstw** (ubytek pracowników – zwłaszcza mobilnych i wykwalifikowanych, ubytek klientów).

Fot. – Smog jako dźwignia systemowa, Rybnik 360 Deep Demonstration, Swarmcheck, EIT Climate-KIC i partnerzy



## Miasto jako system „naczyni połączonych”

Fot. Mapa systemu miasta Rybnik, Rybnik 360 Deep  
Demonstration, Swarmcheck, EIT Climate-KIC i partnerzy

## 4. Jak projektować i wdrażać rozwiązania dla Krakowa?

### a) Współpraca i współodpowiedzialność:

- ✓ Przełamywanie „silosów”,
- ✓ Wykorzystanie urzędu jako animatora zmiany,
- ✓ Rola liderów i ambasadorów zmiany.



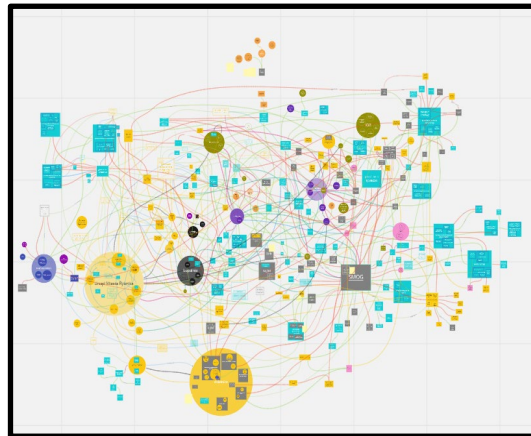


## **b) Nauka poprzez działanie – eksperymentacja, długofalowość**

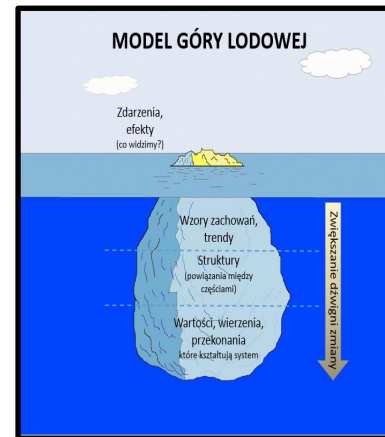
Przykład: Projekt zainstalowania kamer na ubraniach funkcjonariuszy dla obniżenia poziomu agresji, Waszyngton D.C.

## 5. Jak doprowadzić do głębokich, **systemowych** zmian na lepsze w Krakowie? – Podsumowanie.

Miasto to skomplikowany i dynamicznie zmieniający się **system**.



**Przyczyny problemów** najczęściej nie są oczywiste. A **to na nich** powinniśmy się skupiać.



**Długofalowa współpraca** i **współodpowiedzialność** są niezbędne do osiągnięcia celu.





# Kraków

Zadanie publiczne jest finansowane ze środków Miasta Krakowa